

# 仕事にはルールが必要

## 違反は不祥事の原因に

些細なことなのです。靴を逆の足から履いてしまったり、部屋にいつもと違う足から踏み入れたりすると、何かしら違和感を覚えることはあります。重要なのは、変えることに意味や目的があり、そして、変える意識を持つか否かなのです。

この慣れは、「こたわ

【社内の違和感】  
代理店として独立の動

意味や目的を感じなくなっている。代理店に限ったことではありませんが、複数のスタッフで仕事を回していくには、当然のことに社内のルールが存在しています。書類(申込書など)の処理一つを例に取っても、各代理店さんの社内ルールはさまざまです。

弊社の場合、狭い社内を書類が巡回、いや迷走しています。営業が手持ちしたまま忘却してしまわないよう提出のルールを取り決めたり、計上担当へパトナタッチする方をルール化したりと、かなり細かな約束ごとが必要なことは確かです。

業務マニュアルなど作成している代理店さんも多いかと思いますが、ルールを無視する者は必ずいるもので、苦勞は絶えないのではないのでしょうか。

ルール違反に罰がないか。ルール違反は、ルールから何度も繰り返すしか

ないのでしょうか、いかせん代理店は、社内のルールだけでなく、保険会社の規定や商品の取扱規定なども加わり、頭で記憶して整理するにはミスで信頼を失うことも

【ヒューマンミス】  
先日、住所変更の手続きに際し、「この電話で承りました」とご案内し、Eメール集が来る種目、TELL集の条件も加わります。書類にいたっては、捺印のみ、署名のみこの種目は捺印が必要だった。気がついたときは、気がついたときにお客様へ手続きを強い直し羽目となり、ミスリードでお客様へ迷惑をかけてしまつた結果と、また一つ持ち越す業務を増やした自分

【Eメール集】  
契約ルールの新旧混在の狭間にあります。TELL集が来る種目、署名のみ、署名のみこの種目は捺印が必要だった。気がついたときは、気がついたときにお客様へ手続きを強い直し羽目となり、ミスリードでお客様へ迷惑をかけてしまつた結果と、また一つ持ち越す業務を増やした自分

## ルールの徹底が必要

### 祝！山中教授のノーベル賞受賞

現代人のカルテ  
知っておきたい「病」の話  
社会医学環境衛生研究所所長 谷 康平

山中伸弥京都大学教授 究を断念しようとしたのが、「人工多能性幹細胞」(iPS細胞)の開発

賞者19人の内、第一号の受賞者は、東京大学出身の山中伸弥氏と、京都大学出身の湯川秀樹氏を含む7人が京都大学に

関係するのに対して、東京大学出身者が4人で文学賞の川端康成氏と平和賞(あまりノー

ベル賞本来の意味とは関係の薄い政治色の強い賞の佐藤栄作氏を除く

と、理系分野では僅か2人という

この違いを如実に示しているのが「3・11」で有名

になった京都大学原子炉実験所の小

出裕章助教です。徹頭徹

尾、国や電力会社の施策に反対を貫き通している

まさに反権力の象徴とも

いどきに絶望して一時研

言える孤高の学者です。

以来毎度のことで、湯川

氏

の講演を聴いた人によ

ると、会場の聴衆はもち

ろん、専門家ですらだれ

も何を言っているかわ

からない人物だったそう

です。

でも「国の誇り」になるとだれもなにも言わなくなってしまうのです。山中教授には彼の持つユニークなセンスをいつまでも失わないでほしいものです。

さて、そのノーベル賞受賞のiPS細胞もわずか1個の受精卵(父親の精子と母親の卵細胞からできる)から発生して、生まれた時まで約2兆個、成人すると約60兆個ともいわれる人体の細胞がなければ、作ることは出来ません。たった1個の細胞に全ての遺伝情報が含まれていることを知り、その細胞からiPS細胞を作成することを人類は可能にしたのです。

しかし、もとのたった1個の本当の万能細胞である受精卵を作ることには人間如きかなせる業ではないことを忘れてはならないのです。

湯川氏がノーベル物理学賞を受賞したときに、戦後の重苦しいムードを吹き飛ばすのに利用されて、以来毎度のことで、湯川

目資金が湯水のよう注がれるのですが、当然だれも目にもわかるような成果を求められていないわけ、10年、20年のスパンでの基礎研究が軽んじられているのが、この差にながっていると言えます。

マスメディアの報道を見ていると、識者や街ゆく人々に「日本の誇り」と語りさせているようですが、この異様な光景は敗戦直後の1949年、

ある受精卵を作ることには人間如きかなせる業ではないことを忘れてはならないのです。

万有引力があることを見つけたにすぎず、万有引力を造ったのではないことを私たちが知るべきではないでしょうか。でも山中教授、やはり素晴らしい偉業です。あらたき飛ばすのに利用されて、以来毎度のことで、湯川

「携帯電話の電磁波は脳腫瘍の発生率を上昇させると」を発表した時は日本マスメディアは携帯本

「携帯電話の電磁波は脳腫瘍の発生率を上昇させると」を発表した時は日本マスメディアは携帯本

「携帯電話の電磁波は脳腫瘍の発生率を上昇させると」を発表した時は日本マスメディアは携帯本

「携帯電話の電磁波は脳腫瘍の発生率を上昇させると」を発表した時は日本マスメディアは携帯本

「携帯電話の電磁波は脳腫瘍の発生率を上昇させると」を発表した時は日本マスメディアは携帯本

「携帯電話の電磁波は脳腫瘍の発生率を上昇させると」を発表した時は日本マスメディアは携帯本

「携帯電話の電磁波は脳腫瘍の発生率を上昇させると」を発表した時は日本マスメディアは携帯本

「携帯電話の電磁波は脳腫瘍の発生率を上昇させると」を発表した時は日本マスメディアは携帯本

「携帯電話の電磁波は脳腫瘍の発生率を上昇させると」を発表した時は日本マスメディアは携帯本

...ん。一期  
「ほけん」「あんしん」「50音締了の“ん”」  
株式会社一期(いちご)保険事務所  
代表取締役 石井 裕二  
HP▶http://homepage2.nifty.com/ichigo/

みなさんこんにちは。ドリームパートナーズの藤本です。9月で今年度

の上半期も終わり折り返しとなりました。みなさまの経営計画の進捗等はいかがでしょうか？

自主勉強会に参加して

自主勉強会を通してお互いの代理店、募集人が悩みや成功体験を共有し励まし合い競い合い成長

## 自主勉強会に参加して

さて先日いろいろな地域での代理店同士の自主勉強会に参加させていただく機会が多く、ご紹介させていただきま

自主勉強会を通してお互いの代理店、募集人が悩みや成功体験を共有し励まし合い競い合い成長

自主勉強会を通してお互いの代理店、募集人が悩みや成功体験を共有し励まし合い競い合い成長

13



株式会社ドリームパートナーズ  
代表取締役 藤本 准一

【HP】http://www.dream-p.jp

自主勉強会を通してお互いの代理店、募集人が悩みや成功体験を共有し励まし合い競い合い成長

自主勉強会を通してお互いの代理店、募集人が悩みや成功体験を共有し励まし合い競い合い成長

自主勉強会を通してお互いの代理店、募集人が悩みや成功体験を共有し励まし合い競い合い成長

## アカデミズム未だ健在の京都大学

「携帯電話の電磁波は脳腫瘍の発生率を上昇させると」を発表した時は日本マスメディアは携帯本

「携帯電話の電磁波は脳腫瘍の発生率を上昇させると」を発表した時は日本マスメディアは携帯本

「携帯電話の電磁波は脳腫瘍の発生率を上昇させると」を発表した時は日本マスメディアは携帯本

「携帯電話の電磁波は脳腫瘍の発生率を上昇させると」を発表した時は日本マスメディアは携帯本

「携帯電話の電磁波は脳腫瘍の発生率を上昇させると」を発表した時は日本マスメディアは携帯本

「携帯電話の電磁波は脳腫瘍の発生率を上昇させると」を発表した時は日本マスメディアは携帯本

「携帯電話の電磁波は脳腫瘍の発生率を上昇させると」を発表した時は日本マスメディアは携帯本

「携帯電話の電磁波は脳腫瘍の発生率を上昇させると」を発表した時は日本マスメディアは携帯本

「携帯電話の電磁波は脳腫瘍の発生率を上昇させると」を発表した時は日本マスメディアは携帯本

「携帯電話の電磁波は脳腫瘍の発生率を上昇させると」を発表した時は日本マスメディアは携帯本