

代理店に重要な事故処理

お客様の理解得るのにひと苦労

損保代理店にとって重要な業務に事故の処理があります。信頼強化の見せ所とまで大袈裟でなくとも、お客様の期待にはできる限り応えたい思いは、契約時よりもより顕著に表れます。代理店は、お客様の立場で事故の対応ができる唯一の存在ですから当然かもしれません。

しかし、損保には保険会社の査定がつきもので、初動の対応にまなまならない場合もしばしばあります。

生保は入口で、損保は出口でと言われるように生保は契約時(入口)で引受のリスク判断(損保)を行うので、給付金請求は一定のルールで手配が可能です。

対して、損保は保険事故が発生した段階(出口)で査定を行うため、全体を把握したアドバースが複雑なケースがあります。

自動車の対物事故(相手)は、賠償保険、生命保険の各メーカーの年間表彰式が行われる時期となっています。

弊社もおかげさまで、昨年度の成績をもって、今年度も表彰を受けることができました。

もちろん表彰を受けることが最終目的の仕事をしているわけではありませんが、やっばり達成感であったりモチベーション

も、弊社に関わる皆さま、今後の自分自身や弊社にとって大変有意義な情報交換をさせていただいたり、新たな気付きを

支えてくれた人たちに感謝

き、今後の自分自身や弊社にとって大変有意義な情報交換をさせていただいたり、新たな気付きを

支えてくれた人たちに感謝

支えてくれた人たちに感謝

支えてくれた人たちに感謝

支えてくれた人たちに感謝

支えてくれた人たちに感謝

支えてくれた人たちに感謝

支えてくれた人たちに感謝

支えてくれた人たちに感謝

支えてくれた人たちに感謝

支えてくれた人たちに感謝

支えてくれた人たちに感謝

車両への賠償)で、修理費と時価額の差に納得が得られず示談が難航するケースは多いものです。法律上の賠償責任に基づく査定ではあるのですが、ぶつけられた相手車にとっては、到底納得がいかない理不尽を覚える心理も理解できます。

このケースは、逆に当社のお客様が被書車両で、相手保険会社の査定に納得が来ないとの相談も受けます。賠償の実務を理解している代理店の立場では、お客様の要望すべてに同調して無責任な回答をする訳にもいかず、賠償に関する理解を得てもらえるようアドバースも必要な時がありますので、もしかかしい思いです。

原状復帰の費用と保険会社の査定に差異が生じて、お客様(賠償であれば被害者)の要望通りに保険金をお支払いできないケースも発生します。

被害にあったお客様は、修理するより完了を求めていることが当然の心理です。

たとえば、壁のクロスや天井などの被害の場合、被害箇所のみを修復すると、真新しい修復部と、古く色あせた箇所が混在してしまい、見た目には不自然な修復となってしまいます。

謝を申し上げたいと思いがります。

また表彰式に出席する機会も、全国の優秀な代理店のみなさまと交流させていただくことができます。

今年もたくさんさんの刺激を受けて帰ってきまして、これからの営業活動に大いに活かして来年度もぜひこの表彰式の場にこのように、社員一同、今年度も頑張っていきたいと思っております。

最後に、毎年このように素晴らしい場を提供くださる各メーカー様に改めて御礼申し上げます。

私だけでしょうか。

残存物を処理し、二次被害の防止と復旧を優先させるケースに、査定と工事の段取りを兼ね合わせ、現場即決の事故サービスを提供できます。

また、臨時費用が支払い可能なケースでは、査定額に比した臨時費用を同時に算出できますので、修理見積もりに取り入れるなどして、お客様の要望にプラスαで提案することも可能です。

すでに、この鑑定会社と連携をとり、お客様への事故サービスを実施している代理店も多く、明確なアドバースをお伝えすることで、よりお客様の安心感を得ています。

(※興味があればホームページをご覧ください)

度か書きましたが、原発依存度を上げるために、火力や水力による発電を調節しながら、原発依存度を30%にするように操作していただくことが3月11日が起こりました。

その結果、一時的ではあるが、やはり今年の夏の暑さは異常という言葉をびびったりです。中期の天気予報によれば、今年の夏は全国各地で気温が40度を超える日があるというところでした。

あの夏、筆者は講演や講義のために「熱中症がこわいから、エアコンは節電など無視して室温調節してください」と言っておりました。

無責任な東京電力は管内の福島第一、第二と柏崎刈羽原発を全て停止

された40・9度です。

「エデンからひとつの川が流れ出ていた。園を潤し、そこで分かれて4つの川となっていた。」

さん、ご自愛ください。

暑い日が続く中、真夏の夢を書きました。みな

支えてくれた人たちに感謝

支えてくれた人たちに感謝

原状回復と査定に差異

代理店と連携する鑑定会社も

原状復帰の費用と保険会社の査定に差異が生じて、お客様(賠償であれば被害者)の要望通りに保険金をお支払いできないケースも発生します。被害にあったお客様は、修理するより完了を求めていることが当然の心理です。

たとえば、壁のクロスや天井などの被害の場合、被害箇所のみを修復すると、真新しい修復部と、古く色あせた箇所が混在してしまい、見た目には不自然な修復となってしまいます。

謝を申し上げたいと思いがります。

また表彰式に出席する機会も、全国の優秀な代理店のみなさまと交流させていただくことができます。

今年もたくさんさんの刺激を受けて帰ってきまして、これからの営業活動に大いに活かして来年度もぜひこの表彰式の場にこのように、社員一同、今年度も頑張っていきたいと思っております。

最後に、毎年このように素晴らしい場を提供くださる各メーカー様に改めて御礼申し上げます。

私だけでしょうか。

残存物を処理し、二次被害の防止と復旧を優先させるケースに、査定と工事の段取りを兼ね合わせ、現場即決の事故サービスを提供できます。

また、臨時費用が支払い可能なケースでは、査定額に比した臨時費用を同時に算出できますので、修理見積もりに取り入れるなどして、お客様の要望にプラスαで提案することも可能です。

すでに、この鑑定会社と連携をとり、お客様への事故サービスを実施している代理店も多く、明確なアドバースをお伝えすることで、よりお客様の安心感を得ています。

(※興味があればホームページをご覧ください)

度か書きましたが、原発依存度を上げるために、火力や水力による発電を調節しながら、原発依存度を30%にするように操作していただくことが3月11日が起こりました。

その結果、一時的ではあるが、やはり今年の夏の暑さは異常という言葉をびびったりです。中期の天気予報によれば、今年の夏は全国各地で気温が40度を超える日があるというところでした。

あの夏、筆者は講演や講義のために「熱中症がこわいから、エアコンは節電など無視して室温調節してください」と言っておりました。

無責任な東京電力は管内の福島第一、第二と柏崎刈羽原発を全て停止

された40・9度です。

「エデンからひとつの川が流れ出ていた。園を潤し、そこで分かれて4つの川となっていた。」

さん、ご自愛ください。

暑い日が続く中、真夏の夢を書きました。みな

現代人のカルテ

知っておきたい「病」の話

社会医学環境衛生研究所所長 谷 康平

264

今年は40度越えも 珍しくない...

平成23年の夏、あれほど暑い状態が、本当に大嫌いでいた「節電キャンペーン」がいつのまにか聞かれなくなり、電力を供給してなお、余力があったことを私たちがよく覚えています。これは、夏の暑さは異常という言葉をびびったりです。中期の天気予報によれば、今年の夏は全国各地で気温が40度を超える日があるというところでした。

我慢や節約よりも 「体調」管理を第一に

節電も大事ですが、エアコンの使用を控えて、体調を崩すことは避けなければなりません。特に高齢者や病気で体力が衰えている人はなおさらです。気分が悪いと感じた時にはすでに熱中症になりかけている状況です。大丈夫だと思っても決して我慢や節約などせず、快適な室温維持、そして水分補給を怠ってはなりません。

さて「7月17日」京都の祇園祭のハイライト山鉦巡行が行われます。多岐園祭に接点を感じるのには、因みにハイフルに言う神とは「ヤーハウエ」。

神様をお祭りしている神社の名が「八坂」や「八社」で、祭神は「井戸の水」なのです。

また山上で叫ぶ「ヤッホー」。

世界最古の書物にして、21世紀の今なお、世界最大のベストセラー「バイブル」(本というよりも一般的に意味で)は、聖書とも言われています。バイブルがそのすべての起源です。すべての聖地エルサレムは、家エル・シャロームとい、日本語に訳すと「平和の都」、即ち「平安京」です。

暑い日が続く中、真夏の夢を書きました。みなさん、ご自愛ください。

節電も大事だが熱中症には十分注意を

節電も大事ですが、エアコンの使用を控えて、体調を崩すことは避けなければなりません。特に高齢者や病気で体力が衰えている人はなおさらです。気分が悪いと感じた時にはすでに熱中症になりかけている状況です。大丈夫だと思っても決して我慢や節約などせず、快適な室温維持、そして水分補給を怠ってはなりません。

夢

22

株式会社ドリームパートナーズ
代表取締役 藤本 准一

【HP】 <http://www.dream-p.jp>

...ん。

一期

「ほけん」「あんしん」「50音簡了の「ん」」

株式会社一期(いちご)保険事務所
代表取締役 石井 裕二

HP ▶ <http://homepage2.nifty.com/ichigo/>