

### 生保の医務診査で同行

#### 契約の成立に不安が過ぎる

助手席にドクター(医師)を乗せてお客様の勤務先へと向かいます。何度か足を運び、やっと生保のご提案にOKをいただき、その最後の詰りである医務診査のためドクター同行です。生保の往診専門医師として日の浅い若いドクターですが、診査結果が契約の成立に左右することは十分に理解されており

「段取り」には選択肢があります。被保険者の年齢や契約の条件等により、告知扱いで契約が可能な商品を優先させたり、あるいは、診査基準に合わせた保障額に調整

…ん。一期

<<33>>

「ほけん」「あんしん」「50音語了の“ん”」

株式会社一期(いちご)保険事務所  
代表取締役 石井 裕二  
HP▶http://homepage2.nifty.com/ichigo/

みなさんこんにちは。ドリームパートナーズの藤本です。新日本保険新

24

株式会社ドリームパートナーズ  
代表取締役 藤本 准一  
【HP】http://www.dream-p.jp

聞さんにコラムを掲載し始めて丸2年になりました。最近なかなか題材が浮かばないこともあり苦勞することもあります。お会いする人「いつもコラムを読んでますよ」と言われるとうれしく思い、頑張って続けなければと思います。

また、個人的にもブログやフェイスブックでの投稿が続けられるのも同じ理由からです(ホームページに張り付けていますので興味のある方は

### 引受拒否で信頼にはころび お客様の心情察し心痛める

#### 【心労の価値】

生保の医務診査は、当然ながら営業の契約に至る努力は無関係であり、考慮される余地もありません。

「この保険会社には拒否の営業の場面でも、保険という商品だけを伝えるのではなくお客様を守りたいとか、お客様

#### 自分の想いを伝える

#### 日々の努力の積み重ね

「お伝えすることができるようになり、営業にも役立ちたい」と感じています。またそういったことが習慣となってきたら、実

弊社の社員がいつも伝えていることは、目先の

整するなど、いつもなら状況に適した手順を組んでご案内する私ですが、この契約は時間的な制約に阻まれ、段取りどおりに事を進めることができませんでした。そのことが、何かしら気にかかっていたのでし

せんから、営業としては診査の結果が出るまでは判決を待つ被告人のような心境です。契約の引受延期や謝絶の最悪の診査結果が言い渡されると、今までの苦

その予感に確たる根拠はありませんが、経験からくる何かしらの勘が、単なる杞憂なのではないかと、あきらめるための言い訳として、その予感の根拠を後から裏付けするかのようになり、聞いて

このように無機質な事象をお客様の契約を失うことは、思い悩んでも仕方のない心労ではあるのですが、逆に、この心労こそ保険代理店にとって重要な要素であるように思っています。

「予定」の事例も損保の事例も、代理店にとっては「予定」と勉強し、真摯な想いを示していた収益の消滅」ともってお客様に接し、確

これから日々努力を重ねて、どんどん自分を発信していきける社員を増やしていきたいと思っ

現代人のカルテ

知っておきたい「病」の話

社会医学環境衛生研究所所長 谷 康平

268

#### 世界の牽引車になれるのは日本だけ

2020年東京でオリピックが開催されることを握られてしまつた。日本中が歓喜の声で包まれていたのがちょうど東京オリピックが開催された昭和39年(1964)です。

#### 新生児の体重の8割は水分 あなたの飲む水は安全なのか?

「つくられたバブルが潰された」太らせた豚が処理されている部分には太平洋の向こうに行ってしまう。その後22年、日本は努力を重ねて今日、世界で唯一、紙幣を大量に増刷することが可能な国になりました(経済的にアメリカ、中国、欧州はいずれも破産状態にあります)。即ち、世界の牽引車になれるのは日本だけなのです。そこで「2020東京」が決まりました。

#### 「水」の重要性を考える

「水道水がガンをまねく!」筆者は社団法人水の安全臨床検査機構

理事長兼子供の水と健康を守る会理事長の葛原眞二氏です。今日、水の重要性など言われなくても皆さんご承知で当たり前のようにペットボトルで水を飲み、家庭には浄水器が鎮座しています。二十数年前とは違い、水道水を直接飲むことは少なく