

担当者のブレない取組み

企業のDNAが受け継がれる

時折、弊社には何かしら欠けているような、危機感にも似た不安が過ぎります。それが何者なのかは曖昧で、確たる限定はできませんが数多くある気がします。

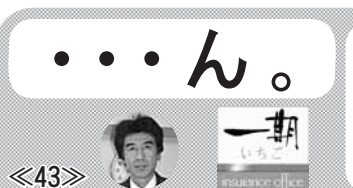
例えば、経営者の「こだわり」が社風として残せていない不安なのかもしれません。それが、個人的な好き嫌いや性分が

「こだわり」だと、店に伝えなくては、この内容はあの代理店に必要かもしれない」など、担当する代理店をイメージしながら研修を受けたのでしょうか、自分で消化した要点を利益に換えて

説明するその真摯な姿勢に感心しました。振り返れば、弊社を担当した歴代の社員さんもキャリアはさまざまながら、その役割・立場に合わせた研修の内容をフィードバックしてくれた訳ですが、どの社員さんも個性こそ違え、取組み姿勢にブレがありませんから不思議です。

「こだわり」の継承

DNAの存在が不可欠



「ほけん」「あんしん」「50音締了の「ん」」
株式会社一期(いちご)保険事務所
代表取締役 石井 裕二
HP▶http://homepage2.nifty.com/ichigo/

担当さんが、社内研修の要点をフィードバックしてくれました。まだ入社浅く若い女性社員ですが、説明の段取りもしっかりしていています。おそろしく「これは代理

冒頭に述べた不安は、このDNAなるものが弊社では機能していないと感じたのかもしれない。過去に、私の「こだわり」に反する行為をした若い社員の辞表を受理した経験があります。この社員はレクリエーション災害補償(※以下、レク災)が面倒くさいことを

リスクやリザルトで更新を断らざるを得ないケースがあります。しかし、この事象はお客様には非がなく、身勝手な都合でお客様の縁を切りました。それは明らか、断る理由に「別の大きな契約の維持を手伝わせるため、レク災の更新を断るよう若い社員に指示して

さる7月5日、世界的な模範鉄道コレクターで、コクヨ専務だった原信太郎氏(95歳)が亡くなりました。告別式は安倍総理、菅官房長官など政財界からの献花が所狭しと並んでいて、多数の方

みなさんこんにちは。ドリームパートナーズの藤本です。

少し報告をさせていただきます。先月の紹介いたしましたCS向上会議。私的にはなかなかの手応えを感じております。

CS向上会議に手応え

今年度もメーカーの全国表彰に

手前味噌ですが、会議の内容もなかなかのものじゃないかと思っております。担当してもらっている若手社員にとっては素晴らしい経験になるのではないかと感じております。

実際にあった事例を基にした議論の中で、「もったいない対応をすれば良かったんじゃないか」「こういうルールを

お客様、社員、メーカーとして継承させるには、やはりDNAなる存在が不可欠である、いまさらだいては危険を感じます。

また、平成24年7月に「宇宙人」が盟友である原丈人氏のご尊父なので、そのうちの約1000両を展示しています。

6月のアフリカ会議の振り返りで大活躍したことは記憶に新しいのではないのでしょうか。その一週間ほど前の6月27日には長年にわたる知り合いである桂米團治氏の御母屋が88歳で亡くなりました。

健康的な生活には経済的裏づけが必要

桂米朝師匠の長男で、今日一線級の落語家として大活躍しています。このようにお知り合いのお父さん、お母さんが続々と亡くなられると、自分も相応の年齢になったと感じざるを得ません。

先日、WHOの発表で日本人は女性性が87.0歳で世界第1位、男性は80.0歳で第8位と発表しました。因みに女性は以下

原氏は現在、内閣府本府参事と安倍総理の知恵袋といっても過言ではありません。また、ファイナンシャル・フォーラム財団の代表理事をつとめ、アフリカ諸国と対戦したコートジボワールは50歳、アフリカが

1人あたりのGNI(国民総所得)を多い順に並べると、それはほぼ平均寿命の長い順に並ぶのが現実で、やはり先立つものの重要性を改めて感じる次第です。国家レベルで見ても、個人レベルで見ても、健康的な生活、人生は経済的な裏づけがあって獲得できるものかどうかは歴史として

GNIと平均寿命の関係 短命目立つアフリカ諸国

①アイスランド 80.5歳
②アイスランド 80.2歳
③アイスランド 80.2歳
④アイスランド 80.2歳
⑤シンガポール 80.2歳
⑥アイスランド 80.2歳
⑦アイスランド 80.2歳
⑧アイスランド 80.2歳



株式会社ドリームパートナーズ
代表取締役 藤本 准一
【HP】http://www.dream-p.jp

今年度もメーカーの全国表彰に

健康的な生活には経済的裏づけが必要

健康的な生活には経済的裏づけが必要

健康的な生活には経済的裏づけが必要