

商品以外で何が提供できるか

コンシエルジュの視点で見直し

「女性にドレスをプレゼントするだけではプレゼントする目的として安易にセレクトになりません。そのドレスを着てどこかに出かける機会を作ってあげないといけないわけですよ。…いかがでしょうか、耳痛です。」

このアドバイスは、『コンシエルジュ』という漫画(原作 いしぎひさこ、作画 藤栄道彦)のワンシーンで登場したセリフです。

「なんだ、漫画か」と侮るなかれ、小難しいビジネス書よりも仕事に役に立つエッセンスが詰まってお話、仕事を教える立場、教

「目的」にした方が有効である。気づかせてくれる。ドレスに付加価値を与え、なによりもそのドレスを着て出かけるの時間も含めて有意義なプレゼントとして提供することができると。

代理店は、商品で差別化することは難しい業種ですから、商品以外で何を提供することができるかは大切なファクターである。

「目的」にした方が有効である。気づかせてくれる。ドレスに付加価値を与え、なによりもそのドレスを着て出かけるの時間も含めて有意義なプレゼントとして提供することができると。

手段が目的化することにも 本来の目的を見失いがちに

みなさんこんにちは。ドリームパートナーズの藤本です。最近代理店

の体制整備が強く求められています。社員たる募集人の制度もさることながらメーカーから代理店に求められることは募集行為から管理、教育に至るまで多岐にわたります。

手段が目的化してしまっている。…なんてことがあります。例えば、売上アップのため営業活動の指針を設定したものの、いつの間にかその指針が営業活動の目的となってしまうといったような具合です。

とくに組織では、その規模の大小に関わらずそれぞれの立場があり、また、業務にはさまざまな視点が存在しています。目的は必ずしも固定されているのかと思いがちです。

体制整備が強く求められる

バックオフィスの負担が増加

と、特にバックオフィスである事務方の負担というのは数年前に比べて何倍にもなっているというのが率直な感想です。

も非ずです。弊社でも本意の意味での体制整備というものが急務であると感じています。

提供できる代理店になっていくためには、事務を含めた体制整備というものを今一度真剣に考えないといけない時期に

業務機能にどういった効果的なチェック機能を持たしていくのか? おもむくいていった情報を要求)』だそう。この代理店として発の答えにたどり着いた殿

再生医学の世界的権威が サンフランシスコに集まる

ある「公益資本主義」の議論と提唱、途上国支援などの活動を世界的な規模で展開しています。

会議は2日間、朝9時から夕方5時過ぎまでほぼびっしりの日程で埋まっています。計8つのセッションで構成されており、山中教授は第1日目、第2日目のセッション4で登場し、30分の基調講演後に、岡野栄之助(慶應義塾大学医学部大学院教授、岡野栄之助)とパネルディスカッションにも参加しました。

ノーベル賞受賞者や同クラスの学者が一同に 日本政府が強力にサポート

先日、お伝えした話の続きになります(10月20日付け)。筆者も参加したのですが、11月6、7日の2日間、米国西海岸サンフランシスコ(SF)で開かれた「フォーラム」が開催されました。それは2人のノーベル賞受賞者(山中伸弥、山中伸弥)と、同クラスの学者たちが大勢参加していました。

山中伸弥は、再生医学の世界的権威として、日本政府が強力にサポートしていることが、この会議で明らかになりました。

現代人のカルテ

知っておきたい「病」の話

社会医学環境衛生研究所所長 谷 康平

295

夢

株式会社ドリームパートナーズ
代表取締役 藤本 准一

【HP】 <http://www.dream-p.jp>

…ん。

一期

「ほけん」「あんしん」「50音締了の“ん”」

株式会社一期(いちご)保険事務所
代表取締役 石井 裕二

HP▶ <http://homepage2.nifty.com/ichigo/>