

商品以外で何が提供できるか

コンシエルジュの視点で見直し

「女性にドレスをプレゼントするだけではプレゼントする目的として安易に...」

「目的」にした方が有効である。気づかせてくれる業務の中にでもコンシエルジュの視点で見つめ直せば、またまた付加価値のヒントが見つかる...」

手段が目的化することも本来の目的を見失いがちに

一期 (いちご) 保険事務所 代表取締役 石井 裕二

「『コンシエルジュ』という漫画(原作 いしぎひさ子)で登場したセリフです。『なんだ、漫画か』と侮るなかれ、小難しいビジネス書よりも仕事に役に立つエッセンスが詰まってお話し、仕事を教える立場、教

手段が目的化してしまっている。なんてことがあります。例えば、売上アップのため営業活動の指針を設定したものの、いつの間にかその指針が営業活動の目的となってしまうといったような具合です。

体制整備が強く求められる

バックオフィスの負担が増加

「みなさんこんにちは。ドリームパートナーズの藤本です。最近代理店からメーカーから代理店に求められることは募集行為から管理、教育に至るまで多岐にわたります。」

「バックオフィス」も非ずです。弊社でも本意の意味で「体制整備」というものが急務であると感じています。えらいといけない時期に

現代人のカルテ 知っておきたい「病」の話 社会医学環境衛生研究所所長 谷 康平

基調講演は山中伸弥京大教授

先日、お伝えした話の続きになります(10月20日付け)。筆者も参加しました。

ノーベル賞受賞者や同クラスの学者が一同に 日本政府が強力にサポート

ある「公益資本主義」の議論と提唱、途上国支援などの活動を世界的な規模で展開しています。会議は2日間、朝9時から夕方5時過ぎまでほぼびっしりの日程で埋まっていた。計8つのセッションで構成されており、山中教授は第1日目セッション4で登壇目録のセッション4で登壇して、30分の基調講演後に、岡野栄之慶應義塾大学医学部大学院教授、岡野光夫東京女子医科大学教授らとパネルディスカッションにも参加していました。

再生医学の世界的権威が サンフランシスコに集まる

再生医療技術の治療への応用」というもので、UCSF(カリフォルニア再生医療の権威)が「眼と網膜」とをお話しします。